

Vážení zákazníci,
vybrali jste si vysoce kvalitní produkty. K zachování jejich kvality a dlouhodobé funkčnosti je třeba dodržet tyto základní zásady:

1/ Ochrana před tepelným šokem

Jedná se o tři způsoby ochrany: při projektování, během stavebních prací a během užívání stavby.

Při projektování a navrhování stavby: při orientaci velkoplošných skel na jih, východ a západ zvažovat vhodné zastínění a vhodné složení skel. Rovněž při navrhování vytápění a chlazení je třeba dbát na dostatečnou vzdálenost a orientaci zdrojů vytápění a klimatizace. Vhodné složení skel vzhledem k zatížení a jejich orientaci navrhuje projektant, nebo výrobce skel.

Během stavebních prací: Neumísťovat v blízkosti skla z interiéru ani exteriéru žádný stavební materiál, izolaci apod. Sklo nesmí být z části zastíněné.

Během užívání stavby: - neumísťovat v blízkosti skla z interiéru ani z exteriéru žádné předměty
- nezatahovat interiérové a exteriérové žaluzie při intenzivním slunečním záření jen částečně. Zabránit částečnému zastínění obzvláště na exponovaných světových stranách (jih, západ)
- dbát na dostatečnou vzdálenost zdrojů vytápění a klimatizace.

Další podrobné informace naleznete na www.prazak.cz – tech. informace – **Jak pečovat o výrobky.**

Objednatel potvrzuje, že byl poučen o tom, že pokud není schopen, nebo ochoten dodržovat výše uvedené pokyny, doporučuje mu zhotovitel používat kalené sklo. **Na skla prasklá vlivem tepelného šoku se nevztahuje záruka.**

2/ Ochrana před stavebními pracemi a povětrnostními vlivy

Okna jsou na stavbu dodávána s konečnou povrchovou úpravou (PÚ). Nejsou však obalena krycí fólií, ani polepena ochrannými páskami jako je tomu u oken plastových. Tento způsob dodávky u dřevěných oken s takovouto PÚ není možný a je nutné okno chránit hlavně v čase, kdy probíhají stavební, malířské, případně jiné práce, kdy by mohlo dojít k potřísnění (např. penetrací).

Okno je nutné chránit např. šetrnou krycí lepicí páskou. Lze použít pásky řady TESA s UV filtrem a mikroténovou nebo igelitovou fólií, TESA 4438 nebo 4838, dále 3M SB Tape a Brand 2090 nebo KIP 308 Special. Jiné lepicí pásky nejsou pro ochranu oken vhodné, protože mohou naleptat několikavrstvou lazuru a tak trvale poškodit nátěr. **Pásku je nutné brzy odstranit, dle návodu výrobce. Bývá to nejpozději do 2 týdnů!** Fólie doporučujeme čiré nebo bílé, aby nedošlo k přehřátí skla. Je možné je na několika místech proděravět kvůli větrání.

U předsazené a částečně předsazené montáže Economy je nutné, aby si zákazník ihned po montáži zajistil okna a dveře tak, aby nebyly vystaveny povětrnostním vlivům.

3/ Větrání a ochrana před vlhkostí

Relativní vlhkost v domě či bytě by v létě neměla překročit 60 %, v zimním období 40 %!

Ve stavební fázi se okna často osazují ještě před tím, než proběhnou práce na omítkách a potěrech. Vysycháním stavebních materiálů vzniká velmi vysoké množství vodních par, které se musí odvádět ven **několikrát denně intenzivním větráním**. Větrání ventilací nebo mikroventilací v tomto případě nestačí!

Při nedostatečném větrání se nasává vlhkost do okenního rámu nebo do okenních křídel přes nátěr, spáry ve zdi a zasklívací lišty, poškozuje lepené spáry, způsobuje přílišnou vlhkost dřeva a provlhnutí nátěru. Tím může docházet ke tvorbě bublin a k problémům s přilnavostí nátěru. Nátěr může být takto trvale poškozen a může být značně zkrácena jeho životnost. Rovněž může dojít k poškození kování a může být narušena celková funkčnost oken a dveří.

V současné době jsou stavby dobře izolované a rovněž okna a dveře velmi dobře těsní. Proto je pravidelné větrání v bytech a domech nutností. Při vysoušení novostaveb a po rekonstrukcích uniká do prostoru množství vodních par. Rovněž při běžném pohybu osob v bytě, např. při koupání, vaření ale i při běžné činnosti uniká do vzduchu vodní pára.

Tipy ke správnému větrání při běžném užívání :

- V zimě doporučujeme 3 – 4 x denně větrat 5 – 10 min.
- V létě postačí v každé místnosti ventilace.
- **Při větrání dbejte na to, abyste okna i dveře řádně zajistili před samovolným zabouchnutím a zabránili tak jejich poškození!**
- Vhodné jsou automatické větrací systémy s rekuperací vzduchu.

Velmi dobře je tato problematika popsána na www.prazak.cz – Tech. informace – Jak pečovat o výrobky v: „ Příručka pro údržbu oken a dveří“ od firmy Adler.

V případě, že dojde k poškození výrobků vlhkostí, výrobce oken nepřijímá záruku na jejich opravy. Při posuzování poškození výrobků vlhkostí spolupracuje výrobce s dodavatelem dřeva, laků i kování a vzhledem k dlouholetým zkušenostem dokáže toto poškození velmi dobře určit.

4/ Očištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací je nutné základní očištění rámu za vlhka. Pro čištění používejte jen prostředky neškodných k životnímu prostředí. Nepoužívejte v žádném případě agresivní látky jako rozpouštědlové a práškové čističe, nebo alkalické víceúčelové čističe.

Zbytek silikonu nebo skvrny na skle, případně potřísněné sklo zákazníkem se odstraní speciální „drátěnkou“ – např. ocelovou vlnou RAKSO Sorten 0000 fein na čištění skel na sucho.

Pokyny k ošetřování a údržbě

Péče o okna

Vaše okna a dveře byly povrchově upraveny kvalitními produkty od společnosti ADLER, které vynikají odolností vůči povětrnostním vlivům a UV-zářením.

Návod k údržbě je uveden v Příručce pro údržbu oken a dveří od firmy ADLER, kterou Vám buď posíláme e-mailem nebo je ke stažení na stránkách www.prazak.cz.

Přesto potřebují tyto materiály pravidelnou péči, podobně jako lak auta či nábytku. Doporučujeme k tomu používat **Windoer Care-Set**, čistící a pečující sadu na okna a dveře (výrobce ADLER). Je univerzální na dřevo, plast i hliníky. Tento přípravek se používá min. 1x ročně a můžete jej u nás zakoupit. Vždy prosím dodržujte pokyny k užívání uvedené na výrobku.

Speciální povrchovou úpravou je **úprava olejová**, která vyžaduje náročnější údržbu. Podrobný návod najdete na www.prazak.cz.

Péče o kování

Ke správné a dlouhotrvající funkci kování je nutné o něj náležitě pečovat již při stavebních pracích. Jde především o řádné zakrytí, protože písek ze stavebních materiálů může způsobit poškození dílů kování. Pokud se i přes důkladné zakrytí zanesou prach, např. z broušení sádkartónů, či písek do kování, je nutné jej řádně vyfoukat, vyčistit a poškozené díly promazat. **Všechny díly kování doporučujeme jednou za rok promazat.** Používejte výhradně olej nebo tuk neobsahující kyseliny a pryskyřice. Dbejte na to, abyste nenarušili ochrannou vrstvu proti korozi a nezanechali skvrny na PÚ oken nebo ji nenarušili.

.....
Dodržování těchto pokynů výrobce je pro dlouhou životnost Vašich oken a dveří důležité a je podmínkou pro trvání poskytnuté záruky!

Přejeme Vám dlouhotrvající pohodu při užívání našich výrobků a jsme připraveni Vám poskytnout kompletní servis. Tel. číslo na servisní oddělení naleznete na www.prazak.cz.

V dne 20.....

Pokyny pro údržbu a obsluhu díla včetně proškolení:

převzal:

předal: